

STOP 0x24からの復活

わんくま同盟

mxb



わんくま同盟 東京勉強会 #13

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

• いきなりですが...

- こんなメッセージを見たことはありませんか？
- このメッセージが出た場合、どうしますか？
- このエラーが出たハードディスクしかこのPCにドライブがなかったら...
- 大切なドキュメントや写真が入っていたら...

- まず、画面に記載されている「CHKDSK /F」を実行するためにセーフモードで再起動。



A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

- 今度は「セーフモードとコマンドプロンプト」で再起起動。



A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

- じゃあ仕方がないので、他のWinXPのPCに接続してデータだけでもバックアップを取ればいいや!



しかし

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

- じゃあ仕方がないので、他のWin2000のPCに接続してデータだけでもバックアップを取ればいいや!



しかし

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

- 最終手段だ！ Windows 回復コンソールで起動しよう！！



Windows XP Professional セットアップ

=====

セットアップの開始

セットアッププログラムのこの部分では、Microsoft Windows XP のインストールと設定を準備します。

・Windows XP をインストールする前に、ハードウェアを確認して

・インストールする

・Windows XP をインストールする前に、ハードウェアを確認して、インストールを終了するには、F3 キーを押してください。

しかしか

• この画面で固まったまま...

Windows XP Professional セットアップ

=====

セットアップの開始

セットアッププログラムのこの部分では、Microsoft® Windows XP のインストールと設定を準備します。

- ・Windows XPのセットアップを開始するには、Enter キーを押してください。
- ・インストール済みのWindows XP を回復コンソールを使って修復するには、R キーを押してください。
- ・Windows XPをインストールしないで、セットアップを終了するには、F3 キーを押してください。

- このHDDがNTFSでフォーマットされていないければ、Windows Meや98で認識したのに...
- ドライブがこれしかなかった場合、なんとかデータだけでも復活させたいですね！
- けど、マイドキュメントを標準設定のまま使っていると...

C:¥Documents and Settings¥ユーザ名

- つまり、システムドライブでSTOP 0x24 ERRORが発生すると全て見えなくなります。

- 世の中の殆どのPCの現状は. . .
 - Windows 2000以降のPCのHDDは殆どNTFSでフォーマットされています。
 - Windows 2000以降上で使用できるコマンドプロンプトはNTFS.SYSを經由してNTFSドライブに接続することができます。

– しか、接続する際の中、NTFS.SYSがある場合、
合は、異なる

しかし

- この親切さが仇となり. . .
 - 何らかの原因でNTFS.SYSが壊れるもしくはNTFS管理領域内のNTFS.SYSへのアドレスマップが壊れると. . .



このまま固まる
もしくは. . .

- 本現象の回復方法はMSのサポートオンラインでも記載されています。

- "Stop 0x00000024" エラーが表示される場合の対処方法

- <http://support.microsoft.com/lb/883003/ja>

- これによると...

- 「VistaからXPにアップグレードするときに、デスクからコンピュータを起動すると、このエラーが表示されます。」

- 確認しています。

しかし、この方法でもダメな場合も...

- 私の場合...ダメでした。
- そこで、私が実際にやった復活手順を説明しましょう。

– その前に...

- 私の環境

- Windows XP Home Edition Service Pack 2

- HDD

- スー

- 壊れたト (ブ NTFS)

- My Document... 別ト... で大丈夫

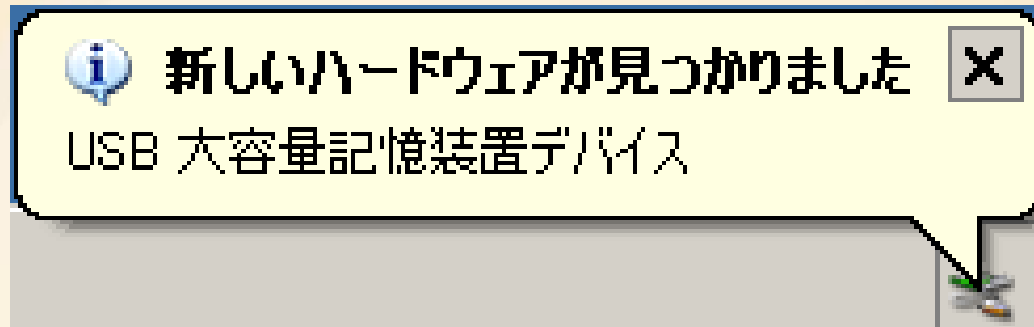
- しかし、お宝映像はデスクトップ上にしかない!!

どうしても回復
させたい!!!

- まずやったこと その1

- 他のWindows XPのPCに外付けHDDとして接続

→



で固まりました。

ちなみに、別PCにWindows 2000 Professional
やWindows Vista Ultimateをインストールして接続
しても...

→結果は一緒でした。

- やったこと その2

- Microsoft社推奨の回復方法を試してみよう

- Windows 回復コンソールで起動!



A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

A problem has been detected and windows has been shut down to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Disable or uninstall any anti-virus, disk defragmentation, or back up utilities. Check your harddrive configuration, and check for any updated drivers. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information

*** Stop: 0x00000024 (0x000e0100, 0xf466a978, 0xf466a678, 0xf87c7625)

*** ntfs.sys - Address FA83DBEF base at FA7D9000, dateStamp 3D6de5c1

- やったこと その2

- Microsoft社推奨の回復方法を試してみよう

- Windows 回復コンソールで起動!

やっぱりダメ

• やったこと その3

– このPCでWindows XPセットアップを実行

→回復ディスクを使って回復...と、思ったのですが、

→こういう時にかぎって見つからない

→いろいろFDを探していると...

Windows 98 Second Edition セットアップディスクを発見!!

しかし、Windows 98 SEはNTFS 5.1は標準では読み書き出来ない

• やったこと その4

– Microsoft社推奨の回復方法を試してみよう

→「"Stop 0x00000024" エラーが表示される場合の対処方法」

(<http://support.microsoft.com/kb/883003/JA/>)

文書番号: 883003

『コンピュータに 1 つの NTFS ボリュームしかない場合』を参照

これによると、「Windows XP のインストール用起動ディスク」を入手とある。

Windows XPではFDが6枚必要!!

Windows VistaではWindows PE(Preinstallation Environment)でインストールされるので、**この方法は出来ません**。

→Windows XP のインストール用起動ディスクを入手する

(<http://support.microsoft.com/kb/880422/JA/>)

• やったこと その4

– Microsoft社推奨の回復方法を試してみよう

- ① インストール用起動ディスクを作成する。
 - ② 1枚目のFDを挿入し、「TXTSETUP.SI_」を解凍する。
 - ③ 「TXTSETUP.SI_」の名称を「TXTSETUP.bak」等に変更する。
 - ④ ②で解凍された「txtsetup.sif」をメモ帳などで開く。
 - ⑤ メモ帳で「[FileSystems.Load]」セクションを探す。
 - ⑥ [FileSystems.Load] セクションの「ntfs = ntfs.sys」を「;ntfs = ntfs.sys」に修正する。(Windows XP インストールの起動時にntfs.sysを読み込まないようにする)
 - ⑦ メモ帳で「txtsetup.sif」を上書き保存する。
 - ⑧ このFDでWindows XPを起動する。
 - ⑨ 回復コンソールを開始する。
- ここで、「chkdsk c: /p」等を使用してNTFS管理領域を修復する。

- 私の場合...ダメでした。
- そこで、私が実際にやった復活手順を説明しましょう。

– 用意するもの

- Windows 98 SEやWindows Me等のNTFSを使用しないOS
- 使用していたOSのインストールCD-ROM
 - この中のNTFS.SYSをFDなどに解凍しておいてもいい
- 認識できないパーティションを外部ディスクとして接続する機器
- いまや入手できなくなってしまったツール「 NTFS for Windows 98 」もしくは「 NTFSDOS Professional Edition 」

「 NTFS for Windows 98 」、「 NTFSDOS Professional Edition 」

これらは米国Sysinternals社、国内ではAG-TECH(<http://www.agtech.co.jp/>)が販売、提供していました。米国Sysinternals社は現在、Microsoft社に買収され、サポートも終了しています。



- 私の場合...ダメでした。
- そこで、私が実際にやった復活手順を説明しましょう。

– 手順は

- ① Windows 98 SEやWindows Me等のNTFSを使用しないOSを起動
- ② 使用していたOSのインストールCD-ROMからNTFS.SYSをFDなどに解凍
- ③ 「NTFS for Windows 98」をインストール
- ④ 認識できないパーティションを外部ディスクとして接続
- ⑤ 外部ディスクの%system path%\system32\drivers\ntfs.sysの名称を変更
- ⑥ ②のNTFS.SYSを%system path%\system32\drivers\にコピー
- ⑦ 外部ディスクを戻して起動確認

私の場合はこのこれでOKでした。しかし、ダメな場合もあるかも...

• 参考資料

- Microsoft社のSupport Online
- "Stop 0x00000024" エラーが表示される場合の対処方法
- <http://support.microsoft.com/kb/883003/ja>